



## POLÍTICA DE CALIDAD

### Misión

La Dirección de INFLUISA tiene como objetivo, Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes, cumpliendo los requisitos establecidos a la primera y siempre, para conseguir la rentabilidad adecuada y mejorar continuamente la propia posición competitiva.

### Compromiso

Para ello, la Dirección se compromete a crear, implantar y mantener un sistema integrado en la estructura que asegure que la calidad está presente en todos los esfuerzos, de diseño, producción, comercialización y prestación de los productos y servicios.

Asimismo, transmitir la conciencia de calidad a todos nuestros colaboradores y proveedores para una mejora continua.

### Principios

Los principios básicos en los que se apoya dicha política son los siguientes:

- La calidad de un producto o servicio empieza con los requisitos y expectativas de nuestros clientes; ellos son los que la definen y evalúan.
- La calidad no se refiere sólo al producto, sino a todas las actividades de la organización, y al trabajo de todas las personas.
- La calidad es responsabilidad de todos. Cada uno debe saber quiénes son sus clientes y que resultados esperan de su trabajo.
- Dar prioridad a la prevención de defectos, para evitar el corregirlos.
- La formación y entrenamiento del personal en técnicas de Calidad, es vital para la mejora continua.

Estos principios se desarrollan en el Manual de Calidad que vincula a todas las personas de la Empresa.